	INOVASI PUSPA **KECAMATAN JONGGOL**		
	SOP	No. Dokumen : 440/13/SOP/II/2020 No. Revisi : 00 Tanggal Terbit : Februari 2020 Halaman : 1	
Kecamatan Jonggol			**ANDRI RAHMAN, S.STP.,M.Si** NIP. 197609181996031002

1. Pengertian	PUSPA merupakan inovasi dalam pelayanan publik yang memberikan informasi menyeluruh terkait dengan penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan yang ada di Kecamatan Jonggol baik itu intern kecamatan maupun UPT/ instansi vertikal yang ada di wilayah Kecamatan Jonggol. Inovasi ini dibuat dan dikembangkan dengan mempergunakan layanan WhatsApp Auto Respon yang merupakan layanan dari aplikasi whatsApp messenger.
2. Tujuan	1) Tujuan Umum Meningkatkan pelayanan publik dalam penyediaan komunikasi dan informasi kepada masyarakat 2) Tujuan Khusus ~ Menunjang kegiatan PATEN (pelayanan publik) yang sudah ada. ~ Mendekatkan dan memudahkan penyampaian informasi kepada masyarakat ~ Meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang program pembangunan dan kegiatan di wilayah Kecamatan Jonggol ~ Menunjang kegiatan perkantoran yang efektif, efisien dan ramah lingkungan
3. Kebijakan	Surat Keputusan Camat Jonggol tentang Pembentukan Tim Kreatif dan Pengembangan Inovasi Kecamatan Jonggol Kbaupaten Bogor Tahun 2020
4. Referensi	Surat Edaran Bupati Bogor, nomor : 061/682-Bappedalitbang Tentang Inovasi Daerah 1 Perangkat Daerah 1 Inovasi
5. Prosedur/Langkah-langkah	1) Masukan nomor kontak Kantor Kecamatan Jonggol “0895425781500” (1 menit) 2) Buka aplikasi WhatsApp dan cari kontak PUSPA Kecamatan Jonggol (2 menit) 3) Silakan kirim pesan dengan menulis “test” atau “cek” atau sembarang huruf/kata (1 menit) 4) Ketik “Info” untuk mendapatkan informasi selanjutnya ikuti sesuai petunjuk yang ada di jawaban whatsapp sesuai maksud dan tujuan (1 menit) 5) Petugas PUSPA akan menidaklanjuti pengajuan informasi dari masyarakat (5 menit)
6. Diagram alir	-
7. Unit terkait	1) Desa 2) RT/RW